# 



# Guida al corretto utilizzo di ReadyPRO



# READYPRO è il principale gestionale utilizzato in azienda.

L'applicativo non è installato direttamente sul computer che ogni operatore ha a disposizione, ma è installato su un server al quale si accede da remoto.

<u>Ci si può accedere tramite l'icona in figura:</u>

L'icona in questione, quindi, non apre READYPRO ma ci permette solo di accedere al server che lo ospita. Questa sottile distinzione può essere importante al momento di effettuare una segnalazione, una maggiore precisione comporta minor tempo di risoluzione.





L'accesso al Desktop Remoto necessita di specifiche credenziali, ovvero:

- Nome computer
- Nome di Licenza/Utente
- Password

Mentre il 'Nome Computer' (Fig. 1) è fisso e comunicato dal reparto IT, le altre credenziali sono specifiche e segmentate per reparto. (Fig. 2) Sono indicate all'interno di un file condiviso messo a disposizione dal proprio responsabile.

Nel medesimo file, ogni operatore potrà scegliere una delle licenze disponibili accanto al quale inserirà il proprio nome per indicare l'utilizzo (Fig. 3). Il nome della licenza selezionata rappresenterà il nome utente da impiegare per l'accesso.

🐻 Connes	sione Desktop remoto	-		$\times$
	Connessione Desktop rem	noto		
<u>C</u> omputer:	rdy.deghi.it	~	]	
Nome utente Per la conne credenziali s credenziali.	e: recuperata3 essione a questo computer verrar alvate. È possibile <u>modificare</u> o <u>e</u>	nno utilizzate le e <mark>liminare</mark> tali		
Mostra opzioni		Co <u>n</u> netti	2	
Fig. 1				

٠ Sicurezza di Windows

# Aggiorna le credenziali

Queste credenziali verranno utilizzate per la connessione a rdy.deghi.it. Facendo clic su OK verranno sovrascritte le credenziali precedenti.

Nome utente

Password

# Altre opzioni

Fig. 2

Exc	el Licenze Ready Prodotto	o
Fil	e Home Inserisci	Disegno Layout di pagina F
<b>9</b> C	Copia ↓ Taglia Copia ↓ ✓ Copia formato	Calibri (Corpo) $\checkmark$ 11 $\checkmark$ $A^{*}$ G       C       S       D $ab$ $\checkmark$ $\checkmark$ $\land$ $\land$
Annull	a Appunti	Carattere
G15	~ X V Jx	D
1	LICENZE READY PRODO	OTTO OPERATORE
2	Prodotto1	Mario Rossi
3	Prodotto2	Carlo Bianchi
4	Prodotto3	
5	Prodotto4	
6	Prodotto5	
7	Prodotto6	
8	Prodotto7	Giorgio Verdi
9	Prodotto8	
10	Prodotto9	Filippo Neri

# Sicurezza di Windows Aggiorna le credenziali Per procedere con il login tramite Desktop Remoto bisognerà fare clic su "Modifica", Queste credenziali verranno utilizzate per la connessione a rdy.deghi.it. Facendo clic su OK verranno sovrascritte le come evidenziato in figura. (Fig. 4) credenziali precedenti. UfficiolT 1. Fare clic su "Modificare", come mostrato nell'immagine di riferimento. (Fig. 4) Password MicrosoftAccount\UfficioIT 2. Selezionare "Altre Opzioni" > "Usa un altro account". (Fig. 5) Connessione Desktop remoto 3. Inserire le appropriate credenziali e poi cliccare su "OK". Altre opzioni Connessione **Desktop** remoto 4. Infine, cliccare su "Connetti". UfficioIT Q MicrosoftAccount\UfficiolT rdy.deghi.it $\sim$ 2 Computer Usa un altro account Nome utente: MicrosoftAccount/Ufficio. OK Annulla Per la connessione a questo computer verranno utilizzate le credenziali salvate. È possibile modificare o eliminare tali credenziali. Fig. 5 Mostra opzioni Connetti 2 Fig. 4 K Connessione Desktop remoto Impossibile verificare l'identità del computer remoto. A volte potrebbe uscire un messaggio di Avviso 'Impossibile verificare l'identità del Connettersi comunque? Impossibile autenticare il computer remoto a causa di problemi con il relativo computer remoto Connettere comunque?' – È consigliabile spuntare la check box 'Non certificato di sicurezza. Potrebbe essere rischioso continuare Nome certificato visualizzare più questo messaggio...' procedendo a cliccare 'SI' (Fig. 6) Nome nel certificato del computer remoto: ns31516132.DGHFS.LOCAL Errori certificati Durante la convalida del certificato del computer remoto si sono verificati gli errori seguenti: Il certificato proviene da una Autorită di certificazione non disponibile nell'elenco locale Eseguire la connessione nonostante gli errori dei certificati? Non visualizzare più questo messaggio per le connessioni a questo computer Si No Visualizza certificato





Fig. 6



Una volta all'interno del server è necessario rispettare **OBBLIGATORIAMENTE** i seguenti punti di condotta per garantirne il corretto funzionamento:

- Si raccomanda di NON SALVARE nulla sul desktop (o in generale sul server), ma di creare cartelle TEMPORANEE da ELIMINARE ad ogni fine turno.
- Il DESKTOP, in particolare, deve essere mantenuto PULITO. Ricordiamo che **NON È** il nostro computer, ma altri colleghi lo utilizzeranno.
- È fondamentale **NON APRIRE** contemporaneamente PIÙ CLIENT DI READYPRO a meno di particolari esigenze da discutere con il reparto IT e il proprio responsabile.
- È **SEVERAMENTE VIETATO** utilizzare ogni sorta di browser all'interno del server remoto, ogni ricerca, etc va fatta sul proprio computer.



A questo punto, si potrà accedere a Ready, effettuando un doppio clic sull'icona che si trova sul Desktop, raffigurante l'immagine specifica. (Fig. 7)

Aperto READY selezionare la voce evidenziata 'deghi' mediante doppio click o invio. (Fig. 8) Subito dopo cliccare F2 e selezionare il proprio operatore e proseguire con l'accesso. (Fig. 9)







Fig. 7

D	20	23.	3.2	2 -	Login	

Selezionare l'utente con cui si desidera effettuare l'accesso

deghi Operatore (F2) Pinco Pallino Password Modalita' • Desktop avanzato (consigliata) Annulla (ESC) OK (F12)



# **Come procedere alla corretta chiusura di Ready?**

Una volta terminate le attività lavorative, è necessario chiudere ReadyPRO (tramite la consueta icona a forma di X in alto a destra dell'applicazione) e poi chiudere la sessione al server remoto seguendo le seguenti indicazioni:

- In base alla lingua presente sul SERVER -

Andare sull'icona di Windows cliccando tasto destro e procedere sul menù 'Chiudi o Disconnetti' ('Shut down or Sign out') e procedere cliccando su 'Esci' ('Sign Out').

Se dopo questi passaggi, dovesse uscire un ulteriore finestra, procedere cliccando 'Disconnettiti comunque' ('Sign out anyway').



# 

